



Collet Law – 服务评价表（2024）

在每个问题后，请通过打勾的方式表示您的评价。如果您对某些方面不完全满意，可以在下方空白处写下改进建议（如需更多空间，可使用背面）。

您对以下方面的评价：	评分：				不适用
	非常满意	满意	不满意	非常不满意	
1. 电话沟通时的表现	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 律师是否容易联系到	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 律师在整个办理过程中的表现	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 事前关于费用的说明	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 关于您案件的说明与沟通	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 律师对法律问题的解释	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 律师对您案件的投入程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 账单中费用明细的清晰程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 案件办理速度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
本律师事务所对客户友好程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
履行约定和承诺的情况	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
本律师事务所整体服务的评价	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
在您的案件中，下列情况出现的频率：	总是	大多数时候	有时	从未	不适用
13. 律师可以通过电话联系到	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 律师可以通过 WhatsApp 联系到	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 您在 24 小时内得到了回电	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 您在 3 天内收到了对电邮/信件回复	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 相关文件会在 3 天内转发给您	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 每一笔付款您都收到付款凭证	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 约定都得到妥善履行	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 对不满或投诉的处理清晰明了	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

如果您对上述某一项或多项并不完全满意，欢迎您在下面的空行中简要说明原因或给出改进建议（如有需要，可使用背面继续书写）：

- .....  
- .....

您是通过什么渠道了解到本律师事务所的？

- .....

如果今后再次需要法律帮助，您是否考虑再次委托本所？（是 / 否 / 不确定）

您是否愿意在将来把本所推荐给他人？（是 / 否 / 不确定）

以下空间供您填写改进建议或其他意见：

- .....  
- .....

如果您不介意因本问卷而被进一步联系，请在下方填写您的姓名和电话号码：

姓名：

电话号码：      日期：