



Collet Law – Service Evaluation Form (2024)

U kunt bij elke vraag door middel van aankruisen uw waardering geven, variërend van zeer tevreden tot zeer ontevreden. Indien u over een bepaald onderwerp geen oordeel heeft, dan kunt u de vraag overslaan. Bij de open vragen kunt u uw eventuele suggesties voor verbetering invullen.

How do you rate the following:	Rating:				Not applicable
	Very satisfied	Satisfied	Dissatisfied	Very dissatisfied	
1. Telephone communication	☐	☐	☐	☐	☐
2. Accessibility of the lawyer	☐	☐	☐	☐	☐
3. Conduct of the lawyer	☐	☐	☐	☐	☐
4. Information provided beforehand about costs	☐	☐	☐	☐	☐
5. Information provided about your case	☐	☐	☐	☐	☐
6. Explanation given by the lawyer	☐	☐	☐	☐	☐
7. Lawyer's involvement in your case	☐	☐	☐	☐	☐
8. Clarity of the cost specification on invoices	☐	☐	☐	☐	☐
9. Speed at which your case was handled	☐	☐	☐	☐	☐
Friendliness and client-focus of our office	☐	☐	☐	☐	☐
Adherence to agreements and commitments	☐	☐	☐	☐	☐
Overall service provided by our office	☐	☐	☐	☐	☐

Which applied to your case:	Always	Mostly	Sometimes	Never	N/A
13. The lawyer was reachable by phone	☐	☐	☐	☐	☐
14. The lawyer was reachable via WhatsApp	☐	☐	☐	☐	☐
15. You were called back within 24 hours	☐	☐	☐	☐	☐
16. You received a reply to email/letter within 3 days	☐	☐	☐	☐	☐
17. Documents were forwarded within 3 days	☐	☐	☐	☐	☐
18. You received proof of every payment	☐	☐	☐	☐	☐
19. Agreements were properly kept	☐	☐	☐	☐	☐
20. Complaints were handled clearly	☐	☐	☐	☐	☐

Als u over één of meerdere onderwerpen niet geheel tevreden was, dan kunt u hieronder de redenen vermelden of een toelichting geven (indien nodig kunt u de achterzijde gebruiken):

-
-

Hoe bent u bij ons kantoor terechtgekomen?

-

Denkt u ons kantoor indien nodig weer in te schakelen?

☐ja/☐nee/☐weet niet

Denkt u ons kantoor aan anderen in de toekomst aan te bevelen?

☐ja/☐nee/☐weet niet

Hieronder kunt u suggesties voor verbetering of overige opmerkingen geven:

-
-

Indien u geen bezwaar heeft tegen nader contact naar aanleiding van deze enquête, dan kunt u hieronder uw naam en telefoonnummer vermelden:

Naam:

Telefoonnummer:

Datum: